

Algemene voorwaarden

Structuur • Overzicht • Ondersteuning

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. VAstrid: de eenmanszaak VAstrid van Astrid Janse, gevestigd te Swifterbant, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42122211.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of iedere rechtspersoon, die een overeenkomst aangaat met VAstrid.
3. Overeenkomst: iedere mondelinge, schriftelijke of elektronische afspraak tussen VAstrid en Opdrachtgever betreffende het verrichten van diensten.
4. Diensten: de administratieve, organisatorische, secretariële en procesmatige ondersteunende werkzaamheden en overige werkzaamheden die in het kader van een opdracht tussen VAstrid en Opdrachtgever worden overeengekomen.
5. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale communicatie, waaronder in ieder geval e-mail, WhatsApp en vergelijkbare digitale berichtendiensten, mits de communicatie voldoende herleidbaar is tot de afzender.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van VAstrid.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen VAstrid en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst

1. VAstrid voert alle werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Alle door VAstrid te verrichten werkzaamheden betreffen een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. VAstrid heeft het recht om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen indien dit naar het oordeel van VAstrid noodzakelijk of wenselijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. VAstrid zal bij de keuze en inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid betrachten. Indien partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat werkzaamheden persoonlijk door VAstrid worden uitgevoerd, zal VAstrid deze werkzaamheden niet zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk door een derde laten uitvoeren.

4. VAstrid bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
5. VAstrid is niet gehouden aanwijzingen van Opdrachtgever uit te voeren die in strijd zijn met de wet, regelgeving of professionele normen.

Artikel 4 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes van VAstrid zijn vrijblijvend en hebben, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van 14 dagen. VAstrid is niet verplicht een offerte na het verstrijken van deze termijn te handhaven.
2. De offerte geeft geen garantie op beschikbaarheid na afloop van de geldigheidsduur.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging, dan wel op het moment dat VAstrid feitelijk met de uitvoering start op verzoek van Opdrachtgever.
4. VAstrid behoudt zich het recht voor een verzoek tot het verstrekken van een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5 – Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle tarieven worden vooraf overeengekomen en vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden werkzaamheden uitgevoerd op basis van een uurtarief.
3. Facturatie vindt plaats conform afspraak, bij gebreke daarvan maandelijks achteraf.
4. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder verrekening, tenzij de wet anders bepaalt. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, tenzij en voor zover de wet dit toestaat.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd, dan wel wettelijke handelsrente indien deze van toepassing is.
6. VAstrid is gerechtigd werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling.

Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt VAstrid tijdig alle informatie, gegevens, documenten, instructies en overige materialen die VAstrid redelijkerwijs nodig heeft voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, gegevens, documenten, instructies en overige materialen.
2. Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen voldoet, is VAstrid gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de planning en overeengekomen termijnen aan te passen. Eventuele extra werkzaamheden of kosten die hiervan het gevolg zijn, komen voor rekening van Opdrachtgever en kunnen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. VAstrid is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie, gegevens, documenten, instructies of overige materialen door Opdrachtgever, of van andere omstandigheden die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.

Artikel 7 – Vertrouwelijkheid

1. VAstrid verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door Opdrachtgever is medegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 8 – Privacy en gegevensverwerking (AVG)

1. VAstrid verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en het nakomen van wettelijke verplichtingen.
3. VAstrid treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
4. Indien VAstrid in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever en daarbij kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen voorafgaand aan of bij aanvang van de betreffende verwerking een verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst maakt in dat geval onderdeel uit van de afspraken tussen partijen.
5. Meer informatie over gegevensverwerking is opgenomen in de privacyverklaring op de website van VAstrid.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. VAstrid is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan VAstrid toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
2. Iedere aansprakelijkheid van VAstrid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de voor de betreffende aansprakelijkheid afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van VAstrid wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat op grond van de betreffende verzekering voor rekening van VAstrid komt.
3. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van VAstrid in een concreet geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid van VAstrid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan VAstrid heeft betaald, met een maximum van € 2.500.
4. VAstrid is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en verlies van gegevens.
5. VAstrid is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie, gegevens, documenten, instructies of overige materialen door Opdrachtgever, of van andere omstandigheden die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend.
6. Indien VAstrid bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaakt van derden, is VAstrid niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van deze derden, voor

zover VAstrid haar eventuele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever rechtsgeldig kan uitsluiten of beperken door een beroep te doen op een door de betreffende derde gehanteerd beding of een andere contractuele beperking van aansprakelijkheid. Indien en voor zover een dergelijke beperking niet rechtsgeldig kan worden ingeroepen, geldt de aansprakelijkheidsbeperking van dit artikel.

7. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VAstrid of indien toepassing van een aansprakelijkheidsbeperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 10 – Overmacht

1. VAstrid is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in internet- en communicatiediensten, stroomstoringen, ziekte, en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van VAstrid. Bij ziekte is er geen verplichting om medische informatie te verstrekken.
3. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
4. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, zijn zowel VAstrid als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

Artikel 11 – Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, afhankelijk van hetgeen partijen daarover schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Een projectmatige opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege zodra de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. VAstrid kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij sprake is van omstandigheden die een onmiddellijke beëindiging rechtvaardigen.
5. VAstrid is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
 - a. Opdrachtgever, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn te hebben gekregen om alsnog na te komen, wezenlijk tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
 - b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of zijn onderneming beëindigt of staakt;
 - c. van VAstrid redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij de overeenkomst voortzet, bijvoorbeeld vanwege een ernstige vertrouwensbreuk, handelen of nalaten van Opdrachtgever in strijd met de wet of andere zwaarwegende omstandigheden.
6. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd of een projectmatige opdracht door Opdrachtgever tussentijds wordt beëindigd, zonder dat sprake is van een aan VAstrid toe te rekenen tekortkoming, blijven alle reeds door VAstrid verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd. Opdrachtgever is tevens gehouden tot betaling van

aantoonbaar door VAstrid aangegane verplichtingen en gemaakte kosten die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de overeenkomst en die niet meer redelijkerwijs kunnen worden voorkomen of beperkt.

7. Bij beëindiging van de overeenkomst zullen partijen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, afspraken maken over de overdracht van lopende werkzaamheden en relevante informatie. De verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, waaronder de verplichtingen inzake vertrouwelijkheid, intellectueel eigendom, privacy en aansprakelijkheid, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door VAstrid ontwikkelde of gebruikte algemene werkwijzen, methodieken, formats, templates, modellen, systemen en knowhow, alsmede op materialen die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld, berusten bij VAstrid of haar licentiegevers. Deze rechten blijven bij VAstrid berusten, ook indien dergelijke materialen in het kader van een opdracht aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld of daarin worden verwerkt.
2. Voor zover VAstrid in het kader van de overeenkomst specifieke documenten, bestanden, rapportages, formats of andere resultaten ontwikkelt die specifiek voor Opdrachtgever zijn vervaardigd, verkrijgt Opdrachtgever na volledige betaling een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor gebruik binnen de eigen onderneming en voor het doel waarvoor deze resultaten zijn ontwikkeld. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze resultaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VAstrid te verkopen, in licentie te geven of commercieel te exploiteren. Opdrachtgever is wel gerechtigd deze resultaten binnen de eigen onderneming en in het kader van de normale bedrijfsvoering te delen met medewerkers, adviseurs en andere betrokken derden, voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor de resultaten zijn ontwikkeld. De intellectuele eigendomsrechten op deze resultaten blijven bij VAstrid, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde materialen te wijzigen, te veeleenvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij dit noodzakelijk is voor de eigen bedrijfsvoering of hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van VAstrid is verkregen.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of over door VAstrid verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen bekwame tijd nadat Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan VAstrid te worden gemeld. Opdrachtgever dient VAstrid daarbij voldoende informatie te verstrekken om de klacht en de oorzaak daarvan te kunnen beoordelen.
2. Indien een klacht betrekking heeft op een document, bestand of ander resultaat dat na oplevering door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd, aangevuld of bewerkt, dient Opdrachtgever dit bij de klacht aan VAstrid te melden. Bij de beoordeling van de klacht en de eventuele aansprakelijkheid van VAstrid wordt rekening gehouden met deze wijzigingen, aanvullingen of bewerkingen en met de vraag of het gestelde gebrek reeds aanwezig was bij oplevering door VAstrid en aan VAstrid kan worden toegerekend.
3. VAstrid stelt na ontvangst van een klacht zo spoedig mogelijk een onderzoek in. Opdrachtgever stelt VAstrid in de gelegenheid de klacht te onderzoeken en, indien de klacht gegrond is en herstel technisch en praktisch mogelijk is, de werkzaamheden binnen een passende termijn alsnog correct uit te voeren of te herstellen.

4. Indien Opdrachtgever niet binnen bekwame tijd als bedoeld in lid 1 klaagt, kan VAstrid zich erop beroepen dat Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op het betreffende gebrek, voor zover VAstrid daardoor in haar belangen is geschaad.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, tenzij en voor zover de wet dit anders bepaalt.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen VAstrid en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VAstrid is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 23 juli 2026 en zijn van toepassing op overeenkomsten die vanaf deze datum met VAstrid worden aangegaan.

VAstrid

Astrid Janse

Swifterbant

KvK: 42122211

Datum vaststelling: 23 juli 2026